

## NOUVEAUTÉ !!

Septembre 2022 : découvrez la possibilité de proposer le paiement par CB à vos adhérentes et adhérents individuels !



### « Mode d'emploi »

#### Table des matières

1.1	- Créer ou connecter son compte HelloAsso à Gestanet.....	2
	Cas #1 : vous possédez déjà un compte HelloAsso.....	3
	Cas #2 : Vous ne possédez pas encore de compte HelloAsso.....	3
1.2	- Relier votre compte HelloAsso à Gestanet .....	5
2	- Configuration des paiements dans Gestanet .....	6
3	- Envoi d'un lien de règlement à vos adhérents .....	7
4	- Liste de vos encaissements dans Gestanet.....	9
5	- Liste des documents demandés pour la vérification et validation d'un compte HelloAsso .....	12
	.....	12

→ Pour retrouver directement la page qui vous intéresse :  
Cliquez sur Ctrl + la ligne correspondante dans la table des matières

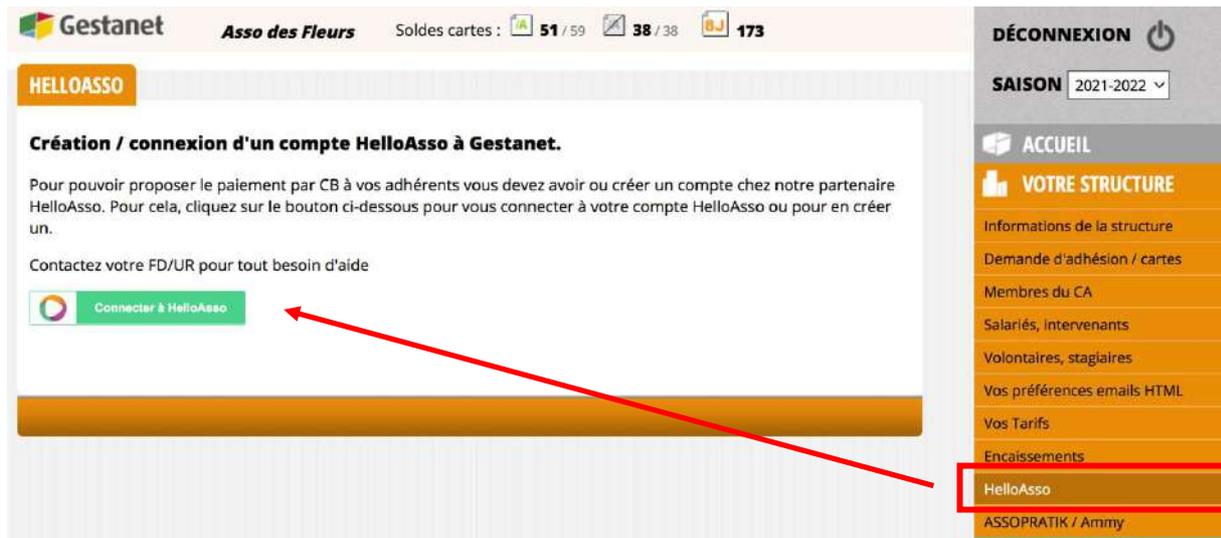
→ Pour plus d'infos sur le projet ASSOPRATIK, contactez votre FD/UR !

## 1.1 – Créer ou connecter son compte HelloAsso à Gestanet

Si vous souhaitez permettre à vos adhérentes et adhérents de payer par CB, c'est facile : tout est prêt dans Gestanet et il suffit de posséder un compte chez notre partenaire spécialisé HelloAsso. Rien à payer en plus, l'accès à ces nouveaux outils est gratuit !

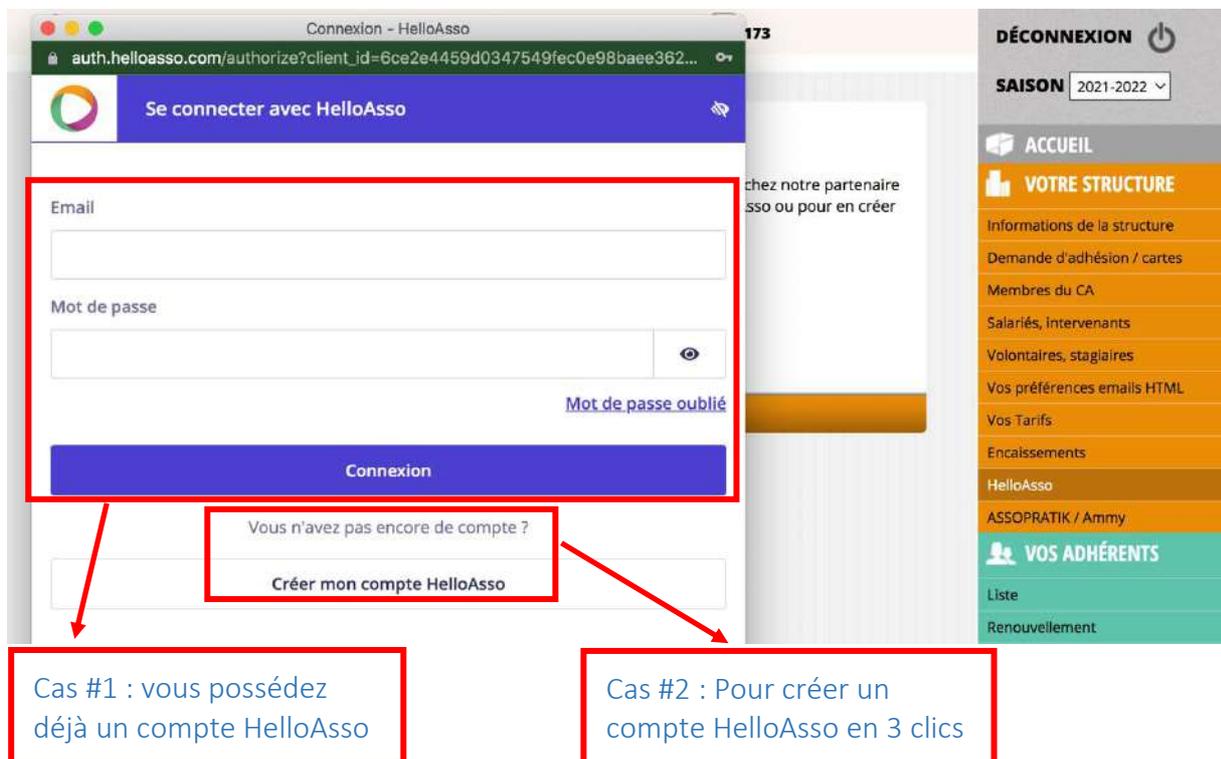
Pour vous connecter à votre compte HelloAsso existant ou en créer un en quelques clics, rendez-vous dans votre compte Gestanet :

→ Cliquer sur l'onglet HelloAsso, puis cliquer sur le bouton vert :



The screenshot shows the Gestanet interface for 'Asso des Fleurs'. At the top, there are balance indicators: 'Soldes cartes : 51 / 59', '38 / 38', and '173'. The main content area is titled 'HELLOASSO' and contains the heading 'Création / connexion d'un compte HelloAsso à Gestanet.' Below this, there is explanatory text and a green button labeled 'Connecter à HelloAsso'. A red arrow points from this button to the 'HelloAsso' menu item in the right-hand sidebar. The sidebar also includes 'DÉCONNEXION', 'SAISON 2021-2022', 'ACCUEIL', and 'VOTRE STRUCTURE' with various sub-items like 'Informations de la structure', 'Demande d'adhésion / cartes', etc.

Cela ouvre une fenêtre d'authentification :



The screenshot shows a browser window titled 'Connexion - HelloAsso' with the URL 'auth.helloasso.com/authorize?client\_id=6ce2e4459d0347549fec0e98baee362...'. The window contains a login form with fields for 'Email' and 'Mot de passe', a 'Connexion' button, and a link for 'Mot de passe oublié'. Below the form, there is a section titled 'Vous n'avez pas encore de compte ?' with a 'Créer mon compte HelloAsso' button. Two red boxes with arrows point to these buttons, with labels: 'Cas #1 : vous possédez déjà un compte HelloAsso' pointing to the 'Connexion' button, and 'Cas #2 : Pour créer un compte HelloAsso en 3 clics' pointing to the 'Créer mon compte HelloAsso' button. The background shows the same Gestanet interface as the previous screenshot, with the 'HelloAsso' menu item highlighted in the sidebar.

Cas #1 : vous possédez déjà un compte HelloAsso

→ Rendez-vous directement à la page 5 de ce document.

Cas #2 : Vous ne possédez pas encore de compte HelloAsso

→ Pour en créer un en quelques minutes, il suffit de cliquer sur « Créer mon compte HelloAsso ».

On arrive sur un formulaire en deux étapes. Il suffit de renseigner les champs du formulaire. Tous les champs avec astérisque (\*) sont obligatoires.

Vous avez déjà un compte sur HelloAsso ?Connexion


## Inscrivez votre organisme gratuitement

HelloAsso est réservé aux organismes domiciliés en France. Vous êtes un particulier ? [C'est par ici !](#)

**Quel est le nom de votre organisme ? \***

Association les Tulipes✓

Écrivez ici le nom déclaré en préfecture de votre association, fondation ou fonds de dotation.

**Et son champ d'activité ? \***

Club de loisirs et amicales▼

**Quel est votre email ? \***

asso.test@latelier7.com✓

**Mot de passe \***

.....✓



✓ 8 car. min    ✓ Une majuscule  
✓ Un chiffre    ✓ Une minuscule

Mon organisme accepte les [conditions générales d'utilisation](#).

\*renseignement obligatoire

← Retour

Inscrire mon organisme

Valider pour passer à l'étape suivante.

Vous avez déjà un compte sur HelloAsso ?

Connexion



## Faisons un peu plus connaissance !

Numéro et nom de rue

22 rue des Roses



Code postal

23000



Ville

Guéret



[Je veux que l'on me propose une adresse](#)

**Vous devez sélectionner une adresse depuis la liste déroulante ou entrer manuellement votre adresse en cliquant sur "Je veux saisir mon adresse manuellement".**

Quel est votre prénom ? \*

Nicolas



Quel est votre nom ? \*

Tulipe



Chez nous, il y a Paul, Amélie, Ludivine, Aurélien... :)

Quelle est votre date de naissance ?\*

Au format (JJ/MM/AAAA)

15/01/1992



Vous devez être majeur pour récolter de l'argent en ligne

Quel est le n° de téléphone de l'organisme ?

0605401254



En cas de besoin, votre n° de téléphone permet à notre équipe de vous accompagner

[← Retour](#)

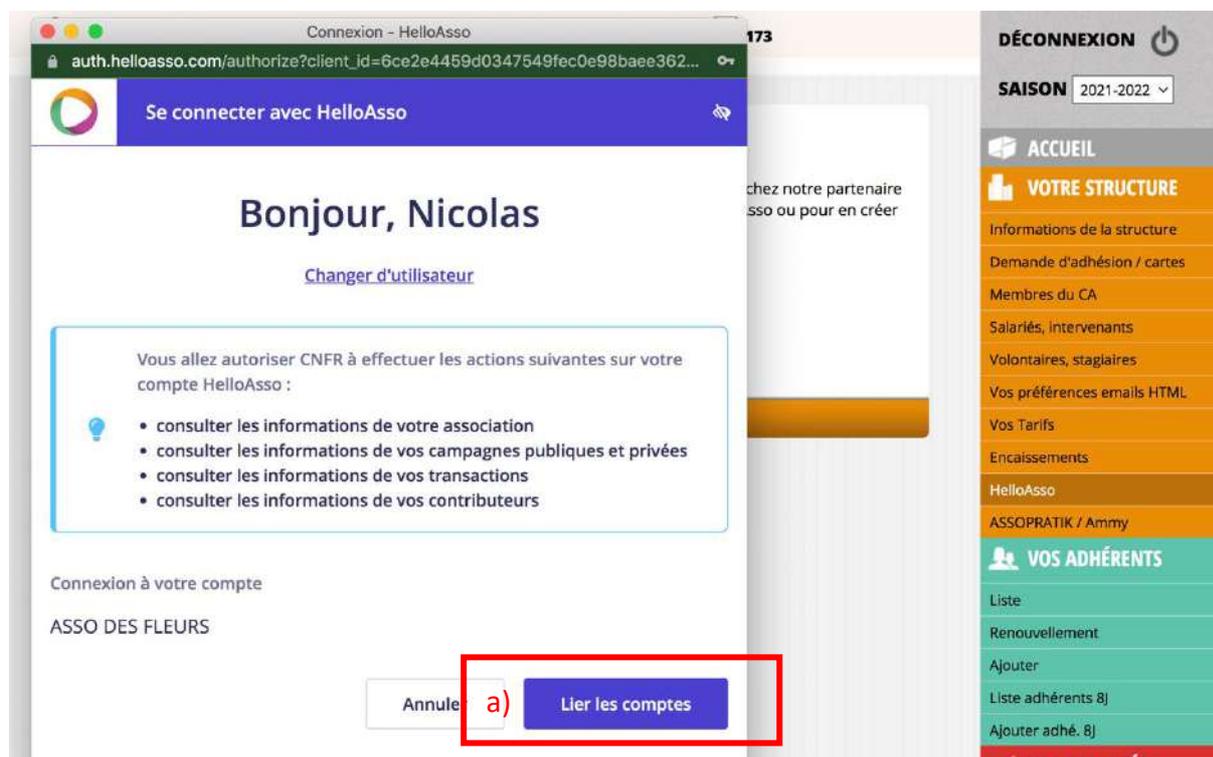
Accéder à mon espace

Cliquer : votre compte HelloAsso est créé.

## 1.2 – Relier votre compte HelloAsso à Gestanet

Grâce aux développements réalisés dans le cadre du projet ASSOPRATIK, cette opération est très simple et se fait en seulement 2 clics.

- a) Dans la fenêtre qui s'ouvre, cliquer sur « Lier les comptes ».
- b) Une fenêtre de confirmation « connexion réussie » apparaît : il suffit alors de cliquer sur « fermer la fenêtre » pour passer à la suite.



## ATTENTION :



HelloAsso est un intermédiaire bancaire. À ce titre, dans le cadre de la loi contre la fraude et le blanchiment d'argent, HelloAsso a l'obligation légale et la responsabilité de vérifier vos documents avant de valider votre compte.

Pour renforcer la sécurisation des flux transitant sur la plateforme, HelloAsso a modifié son parcours d'activation de paiement en 2025 :

- Jusqu'au 31 décembre 2025, la création de votre compte HelloAsso via Gestanet vous permettra de *collecter* des paiements par CB (dans la limite de 2 500€) mais pas de rapatrier l'argent reçu sur le compte bancaire de votre association.
- À compter du 1<sup>er</sup> janvier 2026, la vérification de votre compte par HelloAsso sera une première étape obligatoire, avant même de pouvoir *collecter* des paiements.

→ Pour faire valider votre compte, c'est très simple. Il vous suffira de vous connecter à l'espace administration HelloAsso (avec l'identifiant et le mot de passe que vous aurez choisis) et de **fournir les documents légaux demandés** (cf. liste en page 12).

## 2 – Configuration des paiements dans Gestanet

Une fois le compte HelloAsso créé ou connecté, la page de Gestanet > HelloAsso est modifiée et vous pouvez désormais recevoir des paiements par CB.

Gestanet vous permet également de paramétrer selon vos préférences :

1. Vous pouvez décider d'autoriser – ou non – le paiement en trois fois pour vos adhérents individuels, et fixer le montant à partir duquel vous souhaitez que le paiement puisse être fractionné. Bien sûr, l'adhérent-e aura le choix final et pourra opter pour tout payer en une seule fois si c'est ce qui l'arrange le mieux.
2. Vous pouvez choisir d'être informé-e par courriel lorsque vous recevez un paiement par CB. Pour cela, il vous suffit d'indiquer l'adresse e-mail sur laquelle vous souhaitez recevoir ces messages automatiques. Cela vous permet, si vous préférez éviter de noyer votre messagerie principale, d'associer une adresse e-mail spécifique. Mais c'est facultatif : par défaut l'adresse e-mail est celle de l'association.
3. Une fois que vous avez fait vos choix, il suffit de les « enregistrer ». Bien entendu, cette opération est réversible et vous pourrez à tout moment modifier vos préférences dans l'onglet HelloAsso de votre compte Gestanet.

## Exemple de paramétrage de vos préférences liées au paiement par CB :

The screenshot shows the Gestanet HelloAsso interface. At the top, the logo 'Gestanet' is on the left, followed by 'Asso des Fleurs' and 'Soldes cartes : 51 / 59 38 / 38 173'. On the right, there is a 'DÉCONNEXION' button and a 'SAISON' dropdown set to '2021-2022'. Below that, 'Asso des Fleurs' is selected in another dropdown. The main content area has a 'HELLOASSO' header and a message: 'Votre compte HelloAsso est bien connecté à Gestanet.' Below this, it says 'Vous pouvez proposer des paiement CB.' and 'Autoriser le paiement en trois fois pour vos adhérents individuels' with a dropdown set to 'oui' and 'au delà de 60 euros'. A red box highlights this section. Below that, another red box highlights the 'Recevoir une alerte mail après chaque paiement CB HelloAsso reçu : oui' dropdown and the 'Adresse mail personnalisée\* pour les alertes : comptabilite@asso-des-fleurs.org' text input. A 'Factultatif. Si non renseignée, l'alerte sera envoyée sur l'adresse mail de votre structure' note is below. At the bottom, there is an 'Enregistrer' button and a 'Modifications enregistrées' message.

### 3 – Envoi d'un lien de règlement à vos adhérents

#### A NOTER :

- Cette nouvelle fonctionnalité permettant le paiement en ligne par CB est directement reliée à Gestanet.



→ Pour pouvoir l'utiliser, il faut d'abord bien renseigner et mettre à jour vos différents tarifs dans votre compte Gestanet : adhésion, activités, etc.

- La mise en place du paiement en ligne ne modifie pas votre procédure d'adhésion et d'inscription. C'est juste un nouveau moyen de paiement proposé.
- La procédure passe par l'envoi d'un courriel. Il faut donc renseigner l'adresse e-mail de l'adhérent·e dans sa fiche → cf. (2) sur l'exemple page suivante.

Lorsque vous inscrivez un adhérent individuel, vous renseignez sa « fiche adhérent ». C'est là que vous déterminez, en cochant les champs préalablement renseignés dans le compte Gestanet de votre association, quels sont les éléments à facturer : adhésion, activité(s), etc.

Une fois sélectionnés les éléments à facturer, il suffit de cliquer sur le bouton « envoyer le mail > HelloAsso » (Voir exemple sur la page suivante).

Une petite fenêtre de confirmation s'affiche alors : cliquer sur « fermer ».



## Exemple de remplissage d'une « fiche adhérent » :

**Asso des Fleurs** Soldes cartes : 51 / 59 38 / 38 173 cartes B disponibles

### FICHE ADHÉRENT

#### IDENTITÉ

sexe  H  F  
nom BANALES  
prénom Solange  
né(e) le 03/11/1951 (70 ans)  
 Certificat médical fourni / date jj/mm/aaaa  
Photo  Au...isi

#### COORDONNÉES

adresse 15 A, rue du bas d'Anville  
CP-ville 17750-ÉTAULES  
tel fixe  
portable 06 63 70 50 57  
**(2)** email @ nicolas.coq@latelier7.com

#### ADHÉSION 2021-2022

Adhérente avec assurance IA depuis le 12/10/2021  
n° adhérent : F2300212135  
tarif : plein tarif (22.00 €)

#### ACTIVITÉS

sans activité  
 ART FLORAL ART FLORAL 95 €  
 broderie point de croix non défini  
 Cyclisme sur route non défini  
 gym non défini  
 Rando non défini  
 test-nico2 non défini

**(1) Adhésion et Activités pratiquées**

#### RÈGLEMENTS

Montant Total : 117.00 € - Régulé : 0.00 €  
 Envoyer le mail > HelloAsso **(3)**

#### CONSENTEMENTS

De son côté, l'adhérent·e reçoit un mail avec un lien pour effectuer son règlement :

★ Nicolas COQ Boîte de r...@latelier7.com 12:14 NC

Règlement pour votre foyer rural  
À : Nicolas COQ

## Asso des Fleurs

Chère, Cher Adhérent,

Votre choix s'est porté sur le mode de paiement en ligne dans le cadre de vos activités pratiquées au sein du Foyer Rural.

Voici le lien permettant cette transaction :  
<https://gestanet.org/gestanet2/reglement-adherent-2122-5362d2b8c7b079b3ad0904c390a9d52a>

Cette opération de paiement est permise par notre partenaire, HelloAsso. HelloAsso met à disposition des associations des outils de paiement entièrement gratuits (sans aucune commission). Cette gratuité est permise par les contributions volontaires laissées par les particuliers. Il vous sera proposé d'en laisser une à l'issu du paiement, elle est bien sûre non-obligatoire et vous pouvez en ajuster le montant. Nous comptons sur vous pour soutenir HelloAsso et son équipe de plus de 60 salariés qui s'engagent à nos côtés.

L'équipe du Foyer

**Asso des Fleurs**  
32, allée des Ormeaux 23100 FÉNIERS

En cliquant sur le lien hypertexte cliquable, la personne arrive sur la page de règlement suivante (qui la conduit ensuite à une page de paiement en ligne, où elle complètera ses coordonnées bancaires comme pour n'importe quel achat sur internet) :

**ASSO DES FLEURS - RÉGLEMENT ADHÉRENT**

**Solange BANALES**  
 15 A, rue du bas d'Anville  
 17750 ÉTAULES  
 mob 06 63 70 50 57  
 mel nicolas.coq@latelier7.com

**Récapitulatif des frais d'adhésion**

Intitule	total
adhésion	22.00
ART FLORAL	95.00
<b>TOTAL</b>	<b>117.00</b>

**Régler 117.00 euros par Carte bancaire en une fois**

Règlement en trois fois possible :

- 39 euros débités aujourd'hui
- 39 euros débités le 12/08/2022
- 39 euros débités le 12/09/2022

**Régler 117.00 euros par Carte bancaire en trois fois\***

Cette opération de paiement est possible grâce au partenariat établi entre les Foyers Ruraux et la plateforme spécialisée HelloAsso.

HelloAsso met à disposition des associations des outils de paiement entièrement gratuits (sans aucune commission). Cette gratuité est permise par les contributions volontaires laissées par les particuliers. Il vous sera proposé d'en laisser une à l'issue du paiement : elle est bien sûr non-obligatoire et vous pouvez en ajuster le montant. Nous comptons sur vous pour soutenir HelloAsso et son équipe de plus de 60 salariés qui s'engagent à nos côtés.

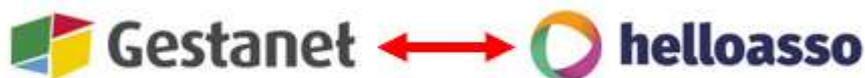
 Confédération Nationale des Foyers Ruraux & associations de développement et d'animation en milieu rural  
 17 rue Navoiseau - 93100 MONTREUIL - Tél : 01.43.60.14.20 [cnfr@mouvement-rural.org](mailto:cnfr@mouvement-rural.org)

La personne peut alors choisir de payer en une seule fois ou en 3 fois (sous réserve que votre association ait décidé d'offrir cette possibilité à ses adhérents – voir plus haut page 5).

#### 4 – Liste de vos encaissements dans Gestanet

- ACCUEIL
- VOTRE STRUCTURE
  - Informations de la structure
  - Demande d'adhésion / droits
  - Cartes temporaires 8]
  - Membres du CA
  - Salariés, intervenants
  - Volontaires, stagiaires
  - Vos tarifs 2021-2022
  - Encaissements**
  - Vos préférences emails HTML
  - HelloAsso
  - ASSOPRATIK

Dans Gestanet, la liste de vos encaissements fait désormais apparaître les règlements CB reçus sur la plateforme HelloAsso.



En cas d'erreur de montant et tant que vous n'avez pas rapatrié l'argent sur le compte bancaire de l'association, vous pouvez facilement procéder au remboursement complet du paiement erroné via votre compte HelloAsso.

Ce remboursement effectué depuis votre compte HelloAsso apparaîtra alors également dans votre récapitulatif des paiements reçus.

Pour retrouver vos encaissements :  
 → Cliquer sur l'onglet « Encaissements »  
 (voir exemple page suivante)

## Exemple de présentation de la page « Encaissements » :

En haut de page, bien sûr, vous retrouvez toujours les paiements par chèques (si vous les avez enregistrés dans Gestanet).

**ENCAISSEMENTS**

**VALIDATION / ENCAISSEMENT DES REMISES DE CHÈQUES 2021-2022**

**Cocher les chèques à encaisser :**

Recherche rapide :

◇	N° CHÈQUE	MONTANT	◇	BANQUE	◇	ÉMETTEUR	◇	ASSO	VALIDATION CNFR	◇	◇
<input type="checkbox"/>	1234564	65.00		cREDIT MUTUEL		Asso les Fleurs		F23002 Asso des Fleurs	04/11/2021	!!	
<input type="checkbox"/>	7000256	100.00		Crédit du Nord		Foyer rural		F23026 Association les Tulipes	01/03/2022	!!	

Ligne 1 a 2

Puis, un récapitulatif vous permet de visualiser tous vos encaissements enregistrés au cours de l'année, par type de moyen de paiement :

### DERNIERS ENCAISSEMENTS 2021-2022

montant	nbre cheque	date encaissement	
335.00	3	04/03/2022	imprimer

Personnaliser l'entête de vos feuilles de remise de chèques

Si vous avez connecté votre compte HelloAsso à Gestanet et si vous avez reçu des paiements par CB, ils s'affichent désormais aussi dans la liste récapitulative, au même titre que les chèques et virements.

→ Une seule différence :

- L'enregistrement des paiements et remboursements par CB dans Gestanet est automatique,
- Les paiements par chèques et/ou virements doivent être saisis manuellement.

### RÉCAPITULATIF 2021-2022

Chèques encaissés	
Nbre de remise	1
Nbre de chèque	3
Montant total (1)	335.00
Chèques non encaissés	
Nbre de chèques	2
montant (2)	165.00
CB encaissés	
Nbre de règlements CB	25
montant (3)	900.00
CB remboursés	
Nbre de remboursements CB	1
montant (4)	-10.00
Virements encaissés	
Nbre de virements	3
montant (5)	262.50
TOTAL	1 652.50

Un peu plus bas, vous retrouvez le détail des paiements reçus :

### DERNIERS RÉGLEMENTS CB 2021-2022

Ref	montant	banque	émetteur	Date règlement		
11222105	5.00	HelloAsso	Monsieur X	28/06/2022		
11221986	95.00	HelloAsso	Madame Y	27/06/2022		

Réf. HelloAsso

Pour les paiements par CB : la référence indiquée est celle de HelloAsso.

Cette référence permet de retrouver facilement le paiement, voire le rembourser si nécessaire. L'émetteur est la personne qui a effectué le paiement. La mention de la banque HelloAsso permet d'éviter les confusions, puisque c'est HelloAsso qui collecte l'argent pour vous dans un premier temps (c'est votre intermédiaire bancaire).

### DERNIERS REMBOURSEMENTS CB 2021-2022

Ref	montant	banque	émetteur	Date règlement		
11221922	-10.00	HelloAsso	Asso les fleurs	27/06/2022		

Réf. HelloAsso

→ En cas de remboursement directement depuis HelloAsso, la référence du remboursement est la même que pour le paiement initial.

Tout en bas de la page « Encaissements », vous retrouvez vos virements reçus (sous réserve que vous les ayez manuellement enregistrés dans votre compte Gestanet).

### DERNIERS VIREMENTS 2021-2022

Ref	montant	banque	émetteur	Date encaissement		
7000256	137.50	Crédit du Nord	Monsieur X	02/03/2022		
7000256	100.00	Caisse d'Epargne	Madame Y	01/03/2022		
1234567	25.00	BNP	Monsieur Z	14/12/2021		

## 5 – Liste des documents demandés pour la vérification et validation d'un compte HelloAsso

Comme expliqué plus haut, en tant qu'intermédiaire bancaire HelloAsso a l'obligation légale de contrôler une série de documents officiels.

En voici la liste :

- La pièce d'identité du mandataire de l'association recto / verso en couleur (président-e ou trésorier-ère) et en cours de validité (Carte nationale d'identité ou passeport).
- Le relevé d'identité bancaire (RIB) au nom de l'association
- Les statuts en intégralité et signés de l'association
- La parution au journal officiel de l'association
- La liste des membres du bureau de l'association et leurs fonctions

Les rassembler peut paraître un peu fastidieux, mais la loi encadrant cette obligation légale permet de tous nous protéger des fraudes et c'est important. En plus, HelloAsso a écrit un [petit article très clair](#) pour nous simplifier la tâche et nous accompagner dans cette étape.

**La CNFR vous souhaite un bel été à toutes et tous.  
Au plaisir de vous retrouver à la rentrée !**

