

NOUVEAUTÉ !!

Septembre 2022 : découvrez la possibilité de proposer
le paiement par CB à vos adhérentes et adhérents individuels !



« Mode d'emploi »

Table des matières

| | | |
|---|--|----|
| 1.1 | - Créer ou connecter son compte HelloAsso à Gestanet..... | 2 |
| Cas #1 : vous possédez déjà un compte HelloAsso..... | | 3 |
| Cas #2 : Vous ne possédez pas encore de compte HelloAsso..... | | 3 |
| 1.2 | - Relier votre compte HelloAsso à Gestanet | 5 |
| 2 | - Configuration des paiements dans Gestanet | 6 |
| 3 | - Envoi d'un lien de règlement à vos adhérents | 7 |
| 4 | - Liste de vos encaissements dans Gestanet..... | 9 |
| 5 | - Liste des documents demandés pour la vérification et validation d'un compte HelloAsso | 12 |
| | | 12 |

→ Pour retrouver directement la page qui vous intéresse :
Cliquez sur Ctrl + la ligne correspondante dans la table des matières

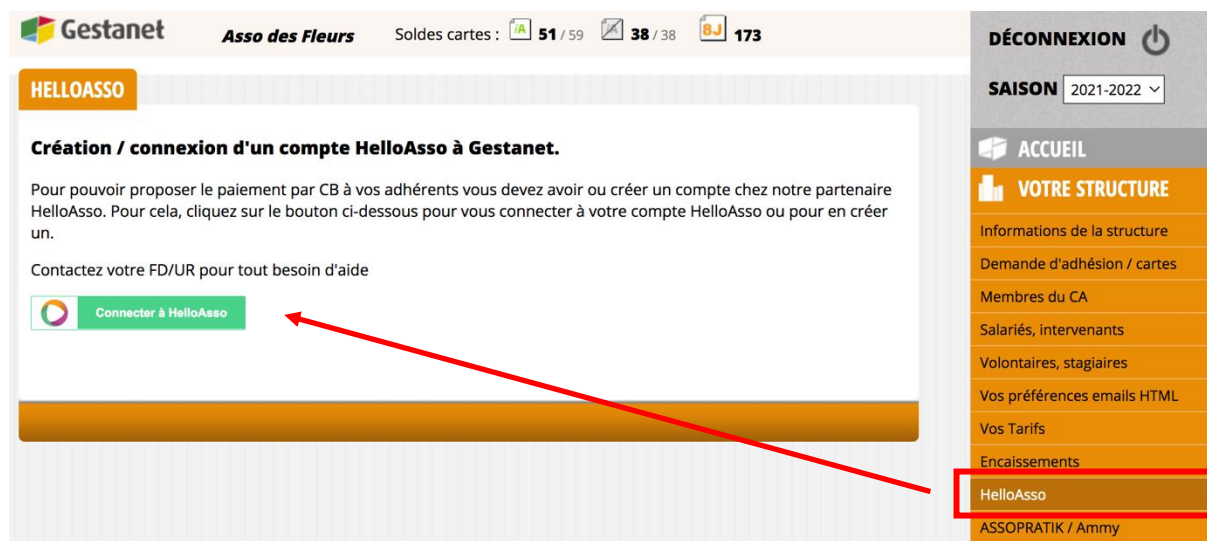
→ Pour plus d'infos sur le projet ASSOPRATIK, contactez votre FD/UR !

1.1 – Créer ou connecter son compte HelloAsso à Gestanet

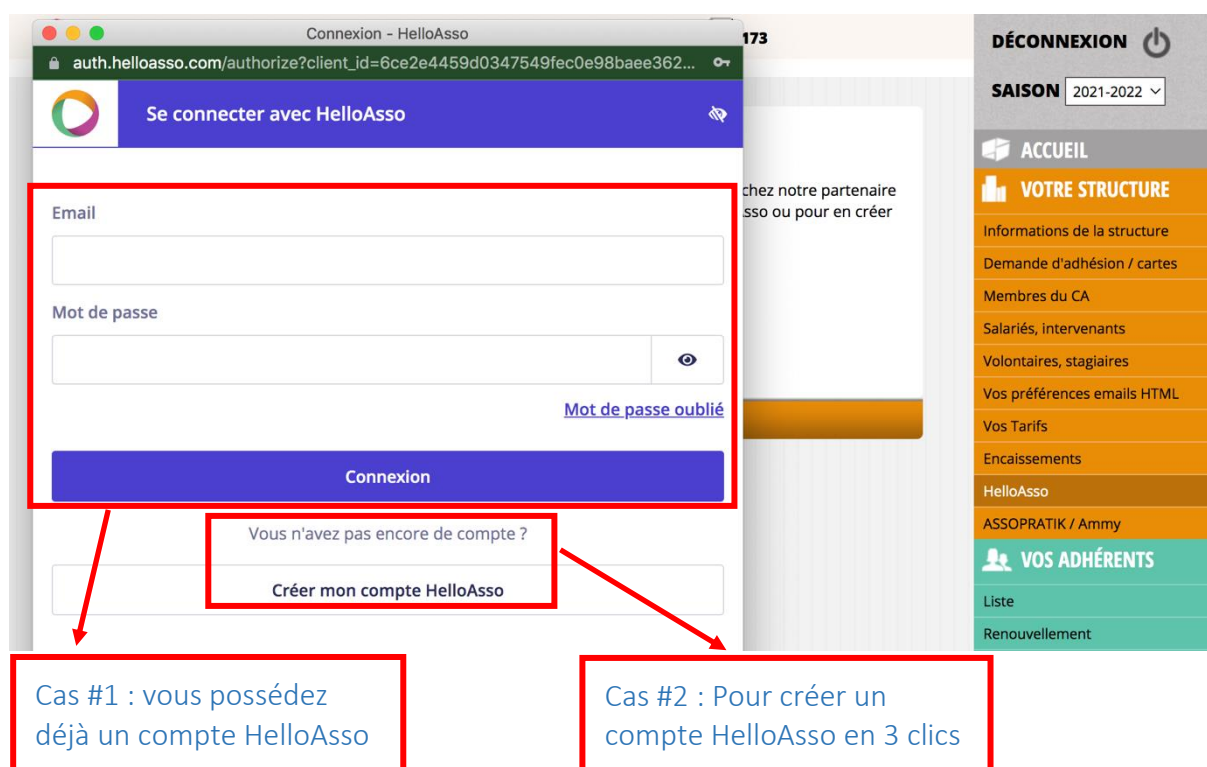
Si vous souhaitez permettre à vos adhérentes et adhérents de payer par CB, c'est facile : tout est prêt dans Gestanet et il suffit de posséder un compte chez notre partenaire spécialisé HelloAsso. Rien à payer en plus, l'accès à ces nouveaux outils est gratuit !

Pour vous connecter à votre compte HelloAsso existant ou en créer un en quelques clics, rendez-vous dans votre compte Gestanet :

→ Cliquer sur l'onglet HelloAsso, puis cliquer sur le bouton vert :



Cela ouvre une fenêtre d'authentification :



→ Rendez-vous directement à la page 5 de ce document.

→ Pour en créer un en quelques minutes, il suffit de cliquer sur « Créer mon compte HelloAsso ».

On arrive sur un formulaire en deux étapes. Il suffit de renseigner les champs du formulaire. Tous les champs avec astérisque (*) sont obligatoires.



Inscrivez votre organisme gratuitement

HelloAsso est réservé aux organismes domiciliés en France. Vous êtes un particulier ? [C'est par ici !](#)

Quel est le nom de votre organisme ? *

Association les Tulipes ✓

Écrivez ici le nom déclaré en préfecture de votre association, fondation ou fonds de dotation.

Et son champ d'activité ? *

Club de loisirs et amicales ▾

Quel est votre email ? *

asso.test@latelier7.com ✓

Mot de passe *

..... ✓

👁️

✓ 8 car. min

✓ Un chiffre

✓ Une majuscule

✓ Une minuscule

☒ Mon organisme accepte les [conditions générales d'utilisation.](#)

*renseignement obligatoire

Inscrire mon organisme

Valider pour passer à l'étape suivante.

Vous avez déjà un compte sur HelloAsso ?

Connexion



Faisons un peu plus connaissance !

Numéro et nom de rue

22 rue des Roses



Code postal

23000



Ville

Guéret



[Je veux que l'on me propose une adresse](#)

Vous devez sélectionner une adresse depuis la liste déroulante ou entrer manuellement votre adresse en cliquant sur "Je veux saisir mon adresse manuellement".

Quel est votre prénom ? *

Nicolas



Quel est votre nom ? *

Tulipe



Chez nous, il y a Paul, Amélie, Ludivine, Aurélien... :)

Quelle est votre date de naissance ? *

Au format (JJ/MM/AAAA)

15/01/1992



Vous devez être majeur pour récolter de l'argent en ligne

Quel est le n° de téléphone de l'organisme ?

0605401254



En cas de besoin, votre n° de téléphone permet à notre équipe de vous accompagner

[← Retour](#)

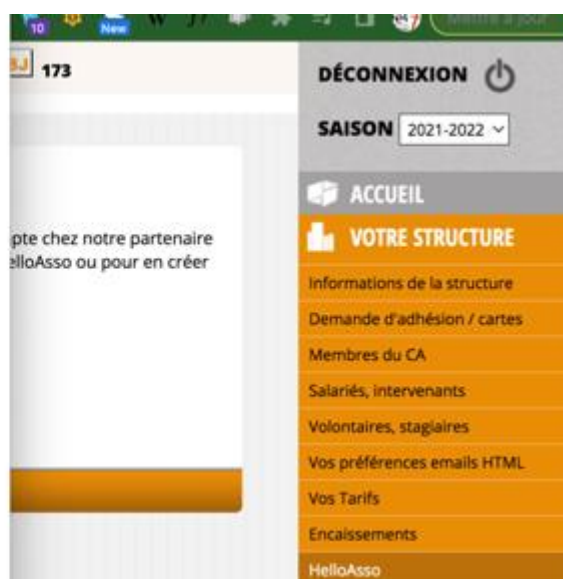
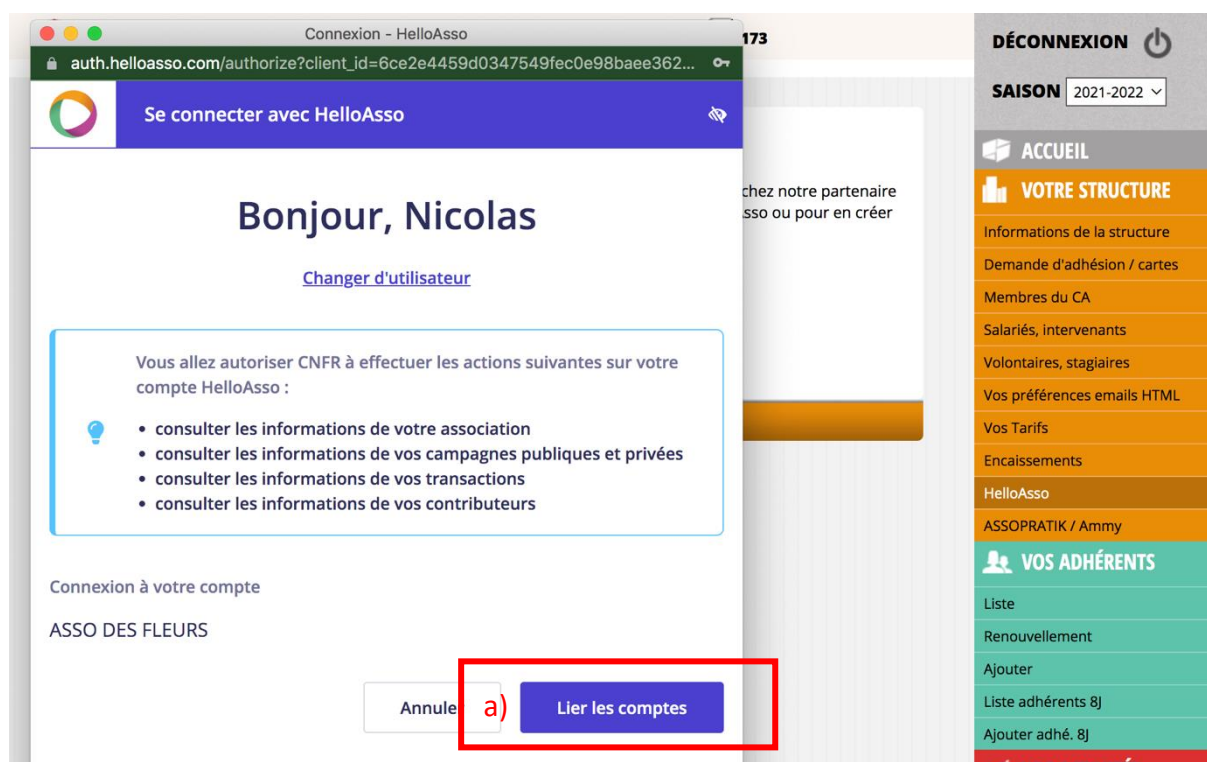
Accéder à mon espace

Cliquer : votre compte HelloAsso est créé.

1.2 – Relier votre compte HelloAsso à Gestanet

Grâce aux développements réalisés dans le cadre du projet ASSOPRATIK, cette opération est très simple et se fait en seulement 2 clics.

- a) Dans la fenêtre qui s'ouvre, cliquer sur « Lier les comptes ».
- b) Une fenêtre de confirmation « connexion réussie » apparaît : il suffit alors de cliquer sur « fermer la fenêtre » pour passer à la suite.



ATTENTION :



La création de votre compte HelloAsso et sa connexion à votre compte Gestanet vous permettent de collecter des paiements par CB mais pas de rapatrier l'argent reçu sur le compte bancaire de votre association.

→ Pour pouvoir disposer de l'argent récolté via la plateforme spécialisée de notre partenaire, il faut d'abord passer par l'étape de vérification de votre compte sur HelloAsso.

Pour cela, il vous suffira de vous connecter à l'espace administration HelloAsso (avec l'identifiant et le mot de passe que vous aurez choisis) et de **fournir les documents légaux demandés** (cf. liste en page 12). En effet, dans le cadre de la loi contre la fraude et le blanchiment d'argent, en tant qu'intermédiaire bancaire HelloAsso a l'obligation légale et la responsabilité de vérifier vos documents avant de valider votre compte et permettre à votre association de rapatrier les fonds collectés.

2 – Configuration des paiements dans Gestanet

Une fois le compte HelloAsso créé ou connecté, la page de Gestanet > HelloAsso est modifiée et vous pouvez désormais recevoir des paiements par CB.

Gestanet vous permet également de paramétrer selon vos préférences :

1. Vous pouvez décider d'autoriser – ou non – le paiement en trois fois pour vos adhérents individuels, et fixer le montant à partir duquel vous souhaitez que le paiement puisse être fractionné. Bien sûr, l'adhérent-e aura le choix final et pourra opter pour tout payer en une seule fois si c'est ce qui l'arrange le mieux.
2. Vous pouvez choisir d'être informé-e par courriel lorsque vous recevez un paiement par CB. Pour cela, il vous suffit d'indiquer l'adresse e-mail sur laquelle vous souhaitez recevoir ces messages automatiques. Cela vous permet, si vous préférez éviter de noyer votre messagerie principale, d'associer une adresse e-mail spécifique. Mais c'est facultatif : par défaut l'adresse e-mail est celle de l'association.
3. Une fois que vous avez fait vos choix, il suffit de les « enregistrer ». Bien entendu, cette opération est réversible et vous pourrez à tout moment modifier vos préférences dans l'onglet HelloAsso de votre compte Gestanet.

Exemple de paramétrage de vos préférences liées au paiement par CB :

The screenshot shows the 'HelloAsso' settings page within the Gestanet interface for the association 'Asso des Fleurs'. The top navigation bar includes the Gestanet logo, the association name, and card balance information: 'Soldes cartes : 51 / 59', '38 / 38', and '8J 173'. On the right, there is a 'DÉCONNEXION' button and a 'SAISON' dropdown set to '2021-2022', with 'Asso des Fleurs' selected below it. A sidebar on the right lists navigation options under 'ACCUEIL' and 'VOTRE STRUCTURE', including 'Informations de la structure', 'Demande d'adhésion / cartes', 'Membres du CA', 'Salariés, intervenants', 'Volontaires, stagiaires', 'Vos préférences emails HTML', 'Vos Tarifs', 'Encaissements', and 'HelloAsso'. The main content area is titled 'HELLOASSO' and states 'Votre compte HelloAsso est bien connecté à Gestanet.' It offers the option to 'proposer des paiement CB'. A red box highlights the settings for 'Autoriser le paiement en trois fois pour vos adhérents individuels', which is set to 'oui' and 'au delà de 60 euros'. Another red box highlights the email alert settings, showing 'Recevoir une alerte mail après chaque paiement CB HelloAsso reçu' set to 'oui' and a custom email address 'comptabilite@asso-des-fleurs.org'. A note below states: '*Facultatif. Si non renseignée, l'alerte sera envoyée sur l'adresse mail de votre structure'. An 'Enregistrer' button is at the bottom of the form, and a green message 'Modifications enregistrées' is displayed.

3 – Envoi d'un lien de règlement à vos adhérents

A NOTER :

- a) Cette nouvelle fonctionnalité permettant le paiement en ligne par CB est directement reliée à Gestanet.



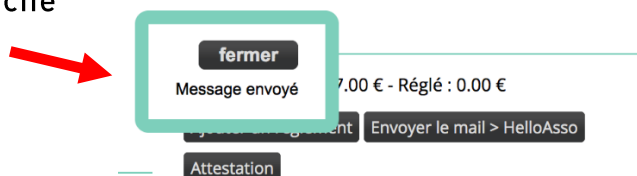
→ Pour pouvoir l'utiliser, il faut d'abord bien renseigner et mettre à jour vos différents tarifs dans votre compte Gestanet : adhésion, activités, etc.

- b) La mise en place du paiement en ligne ne modifie pas votre procédure d'adhésion et d'inscription. C'est juste un nouveau moyen de paiement proposé.
- c) La procédure passe par l'envoi d'un courriel. Il faut donc renseigner l'adresse e-mail de l'adhérent·e dans sa fiche → cf. (2) sur l'exemple page suivante.

Lorsque vous inscrivez un adhérent individuel, vous renseignez sa « fiche adhérent ». C'est là que vous déterminez, en cochant les champs préalablement renseignés dans le compte Gestanet de votre association, quels sont les éléments à facturer : adhésion, activité(s), etc.

Une fois sélectionnés les éléments à facturer, il suffit de cliquer sur le bouton « envoyer le mail > HelloAsso » (Voir exemple sur la page suivante).

Une petite fenêtre de confirmation s'affiche alors : cliquer sur « fermer ».



Exemple de remplissage d'une « fiche adhérent » :

Asso des Fleurs Soldes cartes : 51 / 59 38 / 38 173 cartes 8J disponibles

FICHE ADHÉRENT

IDENTITÉ

sexe ☐ H ☒ F
nom
prénom
né(e) le (70 ans)
☐ Certificat médical fourni / date
Photo

COORDONNÉES

adresse

CP-ville
tel fixe
portable
(2) email

ADHÉSION 2021-2022

Adhérente avec assurance IA depuis le 12/10/2021
n° adhérent :
tarif :

ACTIVITÉS

☐ sans activité
☒ ART FLORAL
☐ broderie point de croix
☐ Cyclisme sur route
☐ gym
☐ Rando
☐ test-nico2

(1) Adhésion et Activités pratiquées

RÈGLEMENTS

Montant Total : 117,00 € - Régulé : 0,00 €
 (3)

De son côté, l'adhérent·e reçoit un mail avec un lien pour effectuer son règlement :

★ **Nicolas COQ** Boîte de r...@latelier7.com 12:14 NC

Règlement pour votre foyer rural
À : Nicolas COQ

Asso des Fleurs

Chère, Cher Adhérent,

Votre choix s'est porté sur le mode de paiement en ligne dans le cadre de vos activités pratiquées au sein du Foyer Rural.

Voici le lien permettant cette transaction :
<https://gestanet.org/gestanet2/reglement-adherent-2122-5362d2b8c7b079b3ad0904c390a9d52a>

Cette opération de paiement est permise par notre partenaire, HelloAsso. HelloAsso met à disposition des associations des outils de paiement entièrement gratuits (sans aucune commission). Cette gratuité est permise par les contributions volontaires laissées par les particuliers. Il vous sera proposé d'en laisser une à l'issu du paiement, elle est bien sûr non-obligatoire et vous pouvez en ajuster le montant. Nous comptons sur vous pour soutenir HelloAsso et son équipe de plus de 60 salariés qui s'engagent à nos côtés.

L'équipe du Foyer

Asso des Fleurs
32, allée des Ormeaux 23100 FÉNIERS

En cliquant sur le lien hypertexte cliquable, la personne arrive sur la page de règlement suivante (qui la conduit ensuite à une page de paiement en ligne, où elle complètera ses coordonnées bancaires comme pour n'importe quel achat sur internet) :

ASSO DES FLEURS - RÉGLEMENT ADHÉRENT

Solange BANALES
 15 A, rue du bas d'Anville
 17750 ÉTAULES
 mob 06 63 70 50 57
 mel nicolas.coq@latelier7.com

Récapitulatif des frais d'adhésion

| Intitule | total |
|--------------|---------------|
| adhesion | 22.00 |
| ART FLORAL | 95.00 |
| TOTAL | 117.00 |

Régler 117.00 euros par Carte bancaire en une fois


Règlement en trois fois possible :

- 39 euros débités aujourd'hui
- 39 euros débités le 12/08/2022
- 39 euros débités le 12/09/2022

Régler 117.00 euros par Carte bancaire en trois fois*

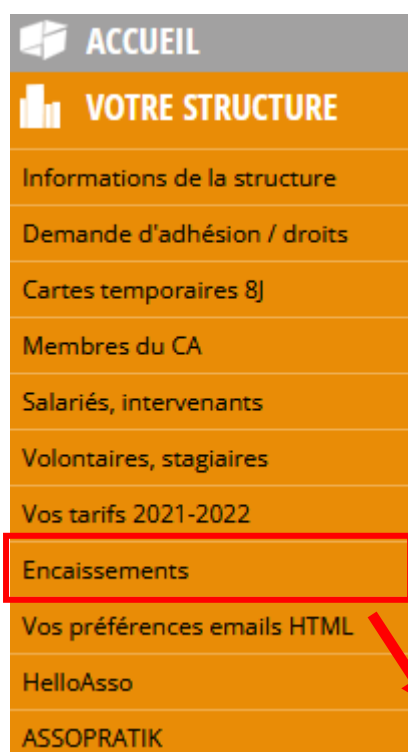
Cette opération de paiement est possible grâce au partenariat établi entre les Foyers Ruraux et la plateforme spécialisée HelloAsso.

HelloAsso met à disposition des associations des outils de paiement entièrement gratuits (sans aucune commission). Cette gratuité est permise par les contributions volontaires laissées par les particuliers. Il vous sera proposé d'en laisser une à l'issue du paiement : elle est bien sûr non-obligatoire et vous pouvez en ajuster le montant. Nous comptons sur vous pour soutenir HelloAsso et son équipe de plus de 60 salariés qui s'engagent à nos côtés.

 Confédération Nationale des Foyers Ruraux & associations de développement et d'animation en milieu rural
 17 rue Navoiseau - 93100 MONTREUIL - Tél : 01.43.60.14.20 cnfr@mouvement-rural.org

La personne peut alors choisir de payer en une seule fois ou en 3 fois (sous réserve que votre association ait décidé d'offrir cette possibilité à ses adhérents – voir plus haut page 5).

4 – Liste de vos encaissements dans Gestanet



Dans Gestanet, la liste de vos encaissements fait désormais apparaître les règlements CB reçus sur la plateforme HelloAsso.



En cas d'erreur de montant et tant que vous n'avez pas rapatrié l'argent sur le compte bancaire de l'association, vous pouvez facilement procéder au remboursement complet du paiement erroné via votre compte HelloAsso.

Ce remboursement effectué depuis votre compte HelloAsso apparaîtra alors également dans votre récapitulatif des paiements reçus.

Pour retrouver vos encaissements :
 → Cliquer sur l'onglet « Encaissements »
 (voir exemple page suivante)

Exemple de présentation de la page « Encaissements » :

En haut de page, bien sûr, vous retrouvez toujours les paiements par chèques (si vous les avez enregistrés dans Gestanet).

ENCAISSEMENTS

VALIDATION / ENCAISSEMENT DES REMISES DE CHÈQUES 2021-2022

Cocher les chèques à encaisser :

Recherche rapide :

| | N° CHÈQUE | MONTANT | BANQUE | ÉMETTEUR | ASSO | VALIDATION CNFR | | |
|--------------------------|-----------|---------|----------------|-----------------|--------------------------------|-----------------|----|--|
| <input type="checkbox"/> | 1234564 | 65.00 | cREDIT MUTUEL | Asso les Fleurs | F23002 Asso des Fleurs | 04/11/2021 | !! | |
| <input type="checkbox"/> | 7000256 | 100.00 | Crédit du Nord | Foyer rural | F23026 Association les Tulipes | 01/03/2022 | !! | |

Ligne 1 a 2

Puis, un récapitulatif vous permet de visualiser tous vos encaissements enregistrés au cours de l'année, par type de moyen de paiement :

DERNIERS ENCAISSEMENTS 2021-2022

| montant | nbre cheque | date encaissement | |
|---------|-------------|-------------------|----------|
| 335.00 | 3 | 04/03/2022 | imprimer |

Personnaliser l'entête de vos feuilles de remise de chèques

Si vous avez connecté votre compte HelloAsso à Gestanet et si vous avez reçu des paiements par CB, ils s'affichent désormais aussi dans la liste récapitulative, au même titre que les chèques et virements.

→ Une seule différence :





- L'enregistrement des paiements et remboursements par CB dans Gestanet est automatique,
- Les paiements par chèques et/ou virements doivent être saisis manuellement.

RÉCAPITULATIF 2021-2022

| | |
|---------------------------|----------|
| Chèques encaissés | |
| Nbre de remise | 1 |
| Nbre de chèque | 3 |
| Montant total (1) | 335.00 |
| Chèques non encaissés | |
| Nbre de chèques | 2 |
| montant (2) | 165.00 |
| CB encaissés | |
| Nbre de règlements CB | 25 |
| montant (3) | 900.00 |
| CB remboursés | |
| Nbre de remboursements CB | 1 |
| montant (4) | -10.00 |
| Virements encaissés | |
| Nbre de virements | 3 |
| montant (5) | 262.50 |
| TOTAL | 1 652.50 |

Un peu plus bas, vous retrouvez le détail des paiements reçus :

DERNIERS RÉGLEMENTS CB 2021-2022

| Ref | montant | banque | émetteur | Date règlement | | |
|----------|---------|-----------|------------|----------------|---|---|
| 11222105 | 5.00 | HelloAsso | Monsieur X | 28/06/2022 |  |  |
| 11221986 | 95.00 | HelloAsso | Madame Y | 27/06/2022 |  |  |

Réf. HelloAsso

Pour les paiements par CB : la référence indiquée est celle de HelloAsso.

Cette référence permet de retrouver facilement le paiement, voire le rembourser si nécessaire. L'émetteur est la personne qui a effectué le paiement. La mention de la banque HelloAsso permet d'éviter les confusions, puisque c'est HelloAsso qui collecte l'argent pour vous dans un premier temps (c'est votre intermédiaire bancaire).

DERNIERS REMBOURSEMENTS CB 2021-2022

| Ref | montant | banque | émetteur | Date règlement | | |
|----------|---------|-----------|-----------------|----------------|--|--|
| 11221922 | -10.00 | HelloAsso | Asso les fleurs | 27/06/2022 |  |  |

Réf. HelloAsso

→ En cas de remboursement directement depuis HelloAsso, la référence du remboursement est la même que pour le paiement initial.

Tout en bas de la page « Encaissements », vous retrouvez vos virements reçus (sous réserve que vous les ayez manuellement enregistrés dans votre compte Gestanet).

DERNIERS VIREMENTS 2021-2022

| Ref | montant | banque | émetteur | Date encaissement | | |
|---------|---------|------------------|------------|-------------------|---|---|
| 7000256 | 137.50 | Crédit du Nord | Monsieur X | 02/03/2022 |  |  |
| 7000256 | 100.00 | Caisse d'Epargne | Madame Y | 01/03/2022 |  |  |
| 1234567 | 25.00 | BNP | Monsieur Z | 14/12/2021 |  |  |

5 – Liste des documents demandés pour la vérification et validation d'un compte HelloAsso

Comme expliqué plus haut, en tant qu'intermédiaire bancaire HelloAsso a l'obligation légale de contrôler une série de documents officiels.

En voici la liste :

- La pièce d'identité du mandataire de l'association recto / verso en couleur (président-e ou trésorier-ère) et en cours de validité (Carte nationale d'identité ou passeport).
- Le relevé d'identité bancaire (RIB) au nom de l'association
- Les statuts en intégralité et signés de l'association
- La parution au journal officiel de l'association
- La liste des membres du bureau de l'association et leurs fonctions

Les rassembler peut paraître un peu fastidieux, mais la loi encadrant cette obligation légale permet de tous nous protéger des fraudes et c'est important. En plus, HelloAsso a écrit un [petit article très clair](#) pour nous simplifier la tâche et nous accompagner dans cette étape.

**La CNFR vous souhaite un bel été à toutes et tous.
Au plaisir de vous retrouver à la rentrée !**

