

**Webinaire**  
**pass Culture - CNFR**

03 juin 2022



**FOYERS  
RURAUX**  
**CNFR**

**pass  
Culture**



# 1 - **Éléments clés du dispositif**

2 - L'application côté jeunes

3 - L'application côté pro

4 - Vos ressources à disposition



# Une politique culturelle publique

Le pass Culture porte l'empreinte d'un **Grand Projet d'Etat**, avec une ambition forte et des moyens importants **en direction de la jeunesse d'une part, du secteur culturel d'autre part.**

La SAS pass Culture porte et développe le projet sous la tutelle directe du **ministère de la Culture** et de la **Caisse des Dépôts et Consignation.**



**MINISTÈRE  
DE LA CULTURE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

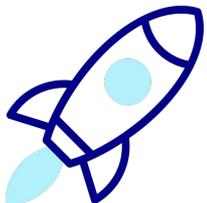
## Objectifs initiaux

- **Renforcer et diversifier** les pratiques culturelles des jeunes
- Mettre à disposition des acteurs culturels une plateforme de **mise en valeur de leurs propositions** et de lien avec ce public

# Une expérimentation lancée en février 2019

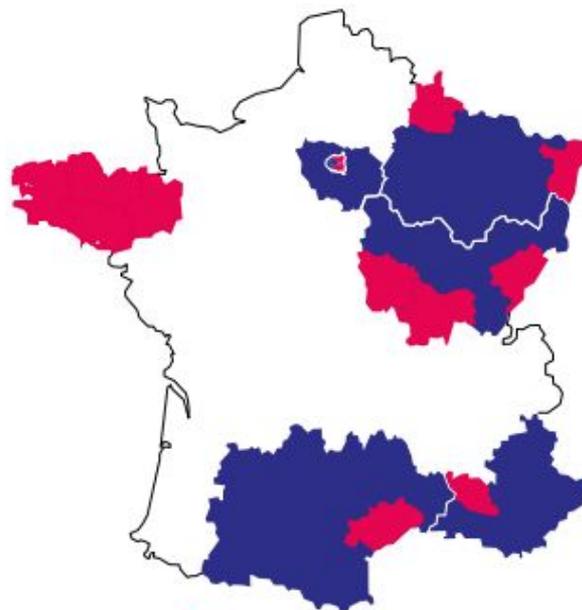
**14 départements test en février  
puis juin 2019 :**

Ardennes (08), Bas-Rhin (67), Côtes-d'Armor (22), Doubs (25),  
Finistère (29), Guyane (973), Hérault (34), Ille-et-Vilaine (35),  
Morbihan (56), Nièvre (58), Saône-et-Loire (71),  
Seine-Saint-Denis (93), Val-de-Marne (94), Vaucluse (84)



**Le pass Culture a été généralisé  
à l'ensemble du territoire\* le 20  
mai 2021**

\*France métropolitaine et départements suivants : Saint-Pierre et Miquelon, Wallis et Futuna, Guadeloupe, Guyane, Martinique, Mayotte, La Réunion



Guyane



La Réunion

 Vagues 2019  
 Vague 2020

# Le pass Culture en bref

## C'est quoi ?

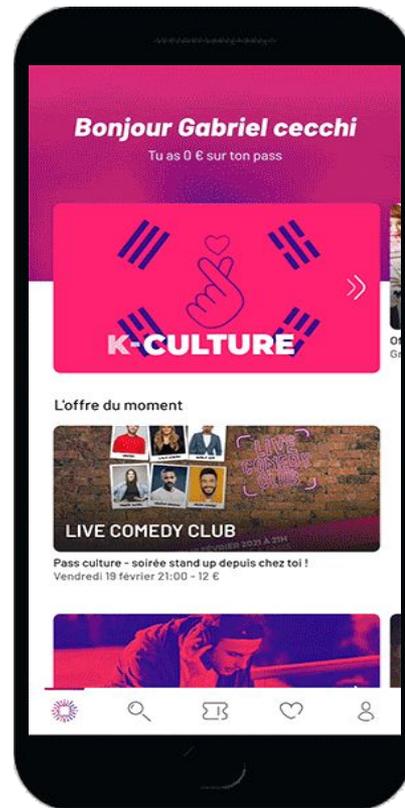
**Une application mobile** disponible sur smartphone, tablette et ordinateur

**Géolocalisée** pour découvrir en un coup d'oeil les programmes culturels autour de soi

**Un crédit** virtuel à utiliser sur l'application à partir de 15 ans et jusqu'à 20 ans (inscription possible jusqu'à 18 ans)

**Des offres pensées et sélectionnées pour les jeunes** réservables en un clic pour toutes les expériences culturelles gratuites et payantes

**Un agenda culturel** ouvert à tous !



# Qui peut bénéficier du pass Culture ?

Depuis janvier 2022, le pass Culture s'est ouvert **aux jeunes dès 15 ans**.

Pour bénéficier d'un crédit sur le pass Culture, il faut s'inscrire sur l'application **à partir de l'âge de 15 ans et jusqu'à la veille de son anniversaire de 19 ans**.

En fonction de l'âge, un crédit différent est accordé sur chaque compte jeune :  
20 € à 15 ans, 30 € à 16 ans, 30 € à 17 ans puis 300 € à 18 ans.

Les sommes sont cumulables jusqu'à 18 ans.

Les 300 € reçus à 18 ans sont à utiliser dans les 24 mois suivants.



## A noter : Une partie collective pour les établissements scolaires

Un nouveau crédit dédié au financement d'**activités d'éducation artistique et culturelle** effectuées en groupe et encadrées par un enseignant, **les élèves de la 4e à la terminale bénéficient d'un crédit géré directement par les chefs d'établissements**.

# Les atouts du dispositif pour les jeunes



## La culture c'est trop cher

→ jusqu'à 300 € de pouvoir d'achat culturel



## Je ne connais pas l'offre

→ outil de centralisation des propositions



## La culture c'est pas pour moi

→ offres pensées et/ou sélectionnées pour les 18-20 ans



## Qu'est-ce qui est accessible autour de moi ?

→ application géolocalisée



## J'ignore comment m'y prendre

→ simplicité de réservation et autonomie



## Des offres duo pour sortir à deux

→ proche des usages des jeunes qui deviennent prescripteurs

# Une diversité d'acteurs culturels pour une offre riche



## places et abonnements

de spectacle vivant, de cinéma, de concerts, de médiathèques, de festivals...



## visites

de musées, de lieux historiques, de centres d'art...



## biens culturels

livres, BD, DVD, CD, disques vinyles, instruments de musique...



## cours et ateliers

de danse, de théâtre, de musique, de chant, de dessin...



## services numériques

jeux vidéo et musique en ligne, SVOD et ebooks, abonnements à la presse en ligne

*seulement pour les 18 ans*



## matériel beaux arts

calligraphie, dessin, peinture, street art...



## rencontres

avec les artistes, conférences, dédicaces, répétitions de spectacles, découvertes des métiers...

# Offres exclusives & partenariats

## Quelques exemples de partenariats et opérations spéciales

- **Temps fort métiers de la culture** : Plus de 250 rencontres avec des artistes et professionnels de la culture en ligne et partout en France pour faire découvrir leurs métiers
- **Scène jeunes talents du pass à l'Urban week** : des jeunes bénéficiaires du pass Culture qui se produisent sur une scène du festival
- **Passé à l'act** avec Commune Image et 1000 visages : des ateliers découverte du jeu d'acteur pour les jeunes du 93
- **Rencontres littéraires** : des rencontres avec des jeunes autrices interviewées par des jeunes du pass
- **Journée Open Palais au Palais de Tokyo** : une journée créative pensée pour les jeunes avec ateliers et visites en libre service



PALAIS  
DE TOKYO



# Quelques chiffres

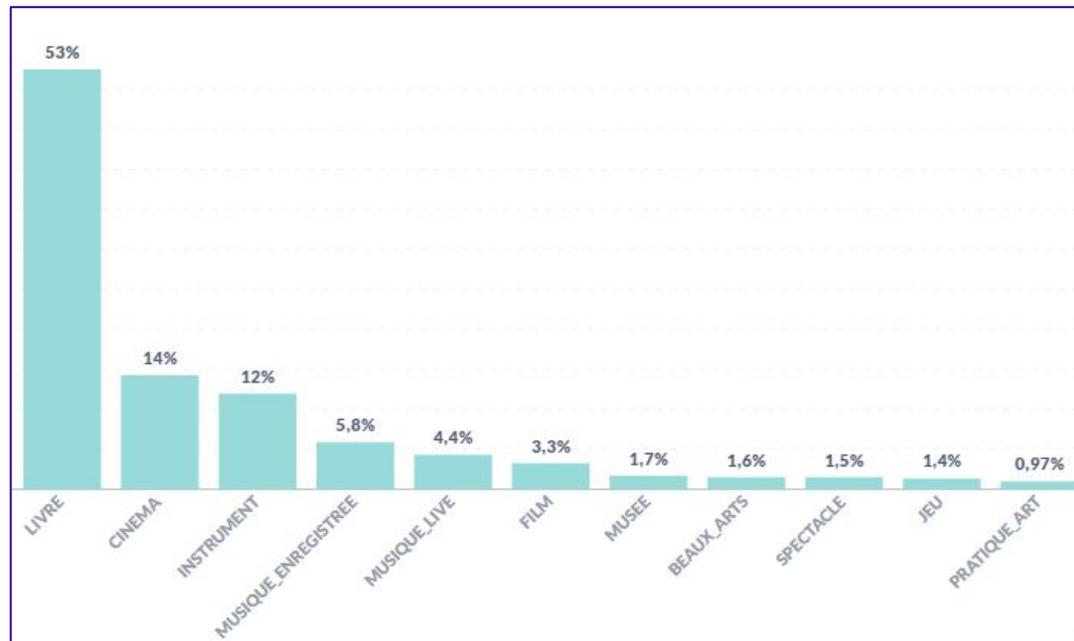
aujourd'hui :

**+1 900 000**  
bénéficiaires

**+10 000 000**  
réservations

**+10 000**  
structures culturelles  
actives

Répartition des réservations en euros



1 - Éléments clés du dispositif

**2 - L'application côté jeunes**

3 - L'application côté pro

4 - Vos ressources à disposition



# Comment s'inscrire ? - résumé

Pour les jeunes de 15-17 ans scolarisés dans les établissements sous contrat avec l'Education nationale

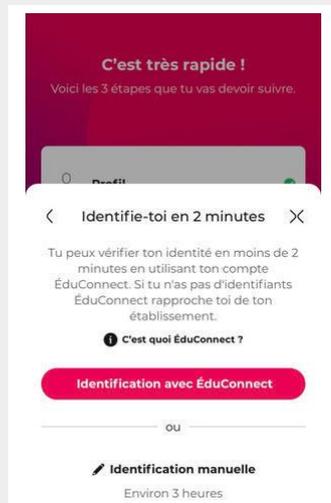
Sur l'application avec les identifiants Educonnect



- Si le jeune ne dispose pas de ses identifiants EduConnect, il doit les demander à son établissement scolaire

Pour les jeunes de 18 ans, les jeunes de 15-17 ans scolarisés hors Education nationale ou non scolarisés (LEGTA, privé hors contrat, instituts spécialisés, etc...)

Sur l'application avec une identification manuelle



- Se munir d'une pièce d'identité (CNI, passeport)  
- Un smartphone sera nécessaire pour filmer son document et son visage

Pour les jeunes étrangers non scolarisés

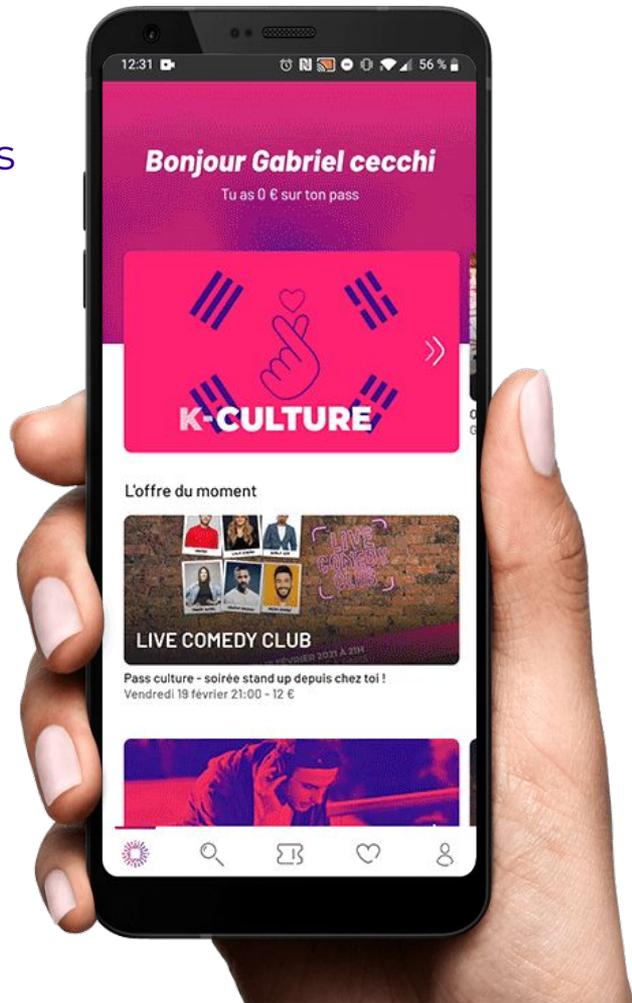
Via la plateforme Démarches Simplifiées

- Se créer un compte sur l'application pass Culture
- Déposer un dossier d'inscription avec la même adresse mail sur la plateforme *Démarches Simplifiées*
- Il sera demandé de fournir un titre de séjour, une justification de résidence en France depuis au moins un an
- Les justificatifs de résidence acceptés : justificatif de domicile au nom du jeune, attestation d'hébergement chez un tiers, attestation d'un centre d'hébergement

# L'application côté jeune

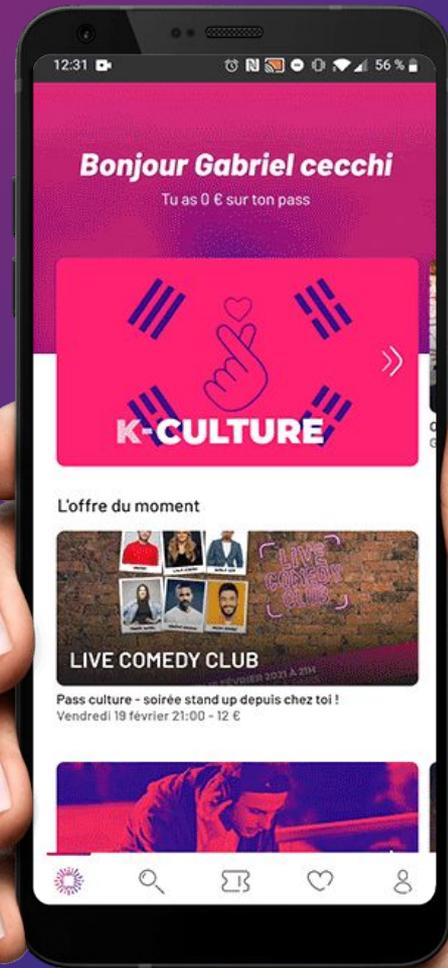
- Une **application** web disponible en ligne et sur les Stores
- **5 onglets** :
  1. **Accueil** : sélections d'offres proposées par les équipes du pass Culture
  2. **Recherche** : par catégorie et/ou par lieu
  3. **Mes réservations** : offres réservées par l'utilisateur
  4. **Mes favoris** : accès rapide aux contenus favoris de l'utilisateur
  5. **Mon compte** : informations sur le compte de l'utilisateur

**Un outil simple à prendre en main, complet et pratique.**



# Démonstration de l'application

<https://app.passculture.beta.gouv.fr/>



1 - Éléments clés du dispositif

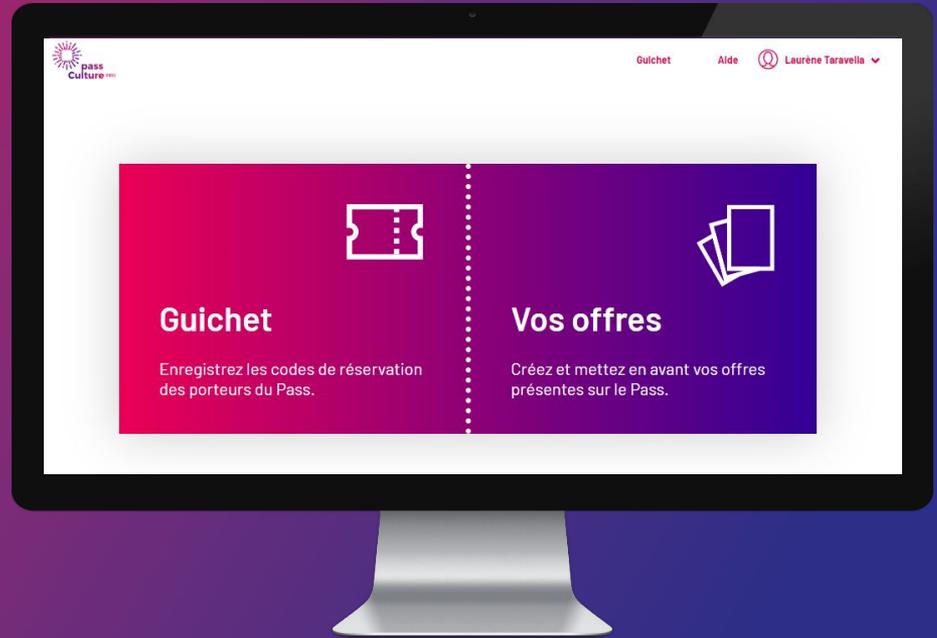
2 - L'application côté jeunes

**3 - L'application côté pro**

4 - Vos ressources à disposition



# Le portail pro “PC pro”



<https://passculture.pro>

# Les étapes essentielles : mémo



- 1) La création de **votre compte** associé à votre **structure juridique**
- 2) La création de vos différents **lieux**
- 3) La publication de vos **offres grand public et scolaires**
- 4) À chaque **réservation**, vous êtes notifié par mail :

- a) pour les offres individuelles : l'utilisateur reçoit une contremarque (code)
- b) pour les offres scolaires : l'enseignant pré-réserve, le chef d'établissement confirme



- 5) Le jour J :
  - a) pour les individuels : vous devez **valider la contremarque** (code) depuis l'onglet "Guichet" et vérifier l'identité de l'utilisateur
  - b) pour les groupes scolaires : **rien à valider !**
- 6) Vous recevez **le remboursement** des réservations validées tous les 15 jours

# Inscrire votre structure sur :

<https://passculture.pro/inscription>



## Créer votre compte professionnel

Merci de compléter les champs suivants pour créer votre compte.

Nous vous invitons à prendre connaissance des modalités de fonctionnement avant de renseigner les champs suivants.

- [Fonctionnement du pass Culture pro](#)
- [Consulter notre centre d'aide](#)

\*Champs obligatoires

Adresse e-mail\*...pour se connecter et récupérer son mot de passe en cas d'oubli

nom@exemple.fr

Mot de passe\*...pour se connecter

Mon mot de passe

Nom\*

Mon nom

Prénom\*

Mon prénom

Téléphone\*...utilisé uniquement par l'équipe du pass Culture

Mon numéro de téléphone

SIREN\*...de la structure que vous représentez

123 456 789

J'accepte d'être contacté par e-mail pour donner mon avis sur le pass Culture\*

En cliquant sur Créer mon compte, vous acceptez nos [Conditions Générales d'Utilisation](#) ainsi que notre [Charte des Données Personnelles](#). Pour en savoir plus sur la gestion de vos données personnelles et pour exercer vos droits, ou répondre à toute autre question, [contactez notre support](#).

J'ai déjà un compte

Créer mon compte

# Créer vos lieux

PRO

Guichet Vos offres Jean Dupont

Votre compte a été créé avec succès. [OK](#)

## Vos structures

[+ Rattacher une structure supplémentaire](#)

Pour présenter vos offres, vous devez d'abord créer un **nouveau lieu** lié à une structure. Sans lieu, vous ne pouvez ajouter que des offres numériques.

Rechercher une structure :

Saisissez un ou plusieurs mots complets [OK](#)

### MINISTERE DE LA CULTURE

[Nouvelle offre numérique](#) 0 offre [0 lieu](#) [Nouveau lieu](#)

# Renseigner vos coordonnées bancaires

PRO

Guichet Vos offres Aide Camille Touzé

← Vos structures juridiques

## EMA REUNION Structure

Détails de la structure rattachée, des lieux et des fournisseurs de ses offres.

### Informations structure

SIREN : 751 948 944  
Désignation : EMA REUNION  
Siège social : 3 IMPASSE DES PLONGEURS - 97436 SAINT-LEU

### Coordonnées bancaires de la structure

Aucune coordonnée bancaire renseignée

Renseignez vos coordonnées bancaires pour être remboursé de vos offres éligibles

**Renseignez les coordonnées bancaires de la structure**

### Lieux

<b>EMA Réunion</b>	<b>Créer une offre</b>	<b>3 offres</b>	3 IMPASSE DES PLONGEURS 97436 SAINT-LEU	>
<b>EMA PI</b>	<b>Créer une offre</b>	<b>1 offre</b>	192 Rue Mahe de Labourdonnais 97429 Petite-île	>

**+ Ajouter un lieu**



Revenir en arrière Connexion Aide

## Commencer la démarche

**Créer un compte demarches-simplifiées.fr**

J'ai déjà un compte

ou

S'identifier avec FranceConnect

Qu'est-ce que FranceConnect ?

### Mise à jour des coordonnées bancaires de remboursement des offres pass Culture pour une structure

Pour remplir cette procédure, vous devez :

- avoir référencé votre organisme sur le pass Culture (<https://pass.culture.fr/>) ;
- avoir été habilité par le gérant de l'organisme à mettre à jour ses coordonnées bancaires ;
- renseigner ci-contre un des SIRET de votre organisme.

Le pass Culture est un nouveau service public visant à améliorer l'accès des jeunes de 18 ans aux offres culturelles, notamment proches de chez eux.

Le site "pass Culture pro" permet aux acteurs de proposer des biens et des services dans ce cadre, et de gérer les réservations et les paiements associés.

# Créer vos offres



 Accueil

 Guichet

 Offres

 Réservations

 Remboursements



## Créer une nouvelle offre

À qui destinez-vous cette offre ?



Au grand public



À un groupe scolaire

Retour

Étape suivante

# Créer vos offres



← Vos offres

## Ajouter une offre pour Place des fêtes

Renseignez les détails de cette offre, puis mettez-la en avant en ajoutant une ou plusieurs accroches.

Titre de l'offre : \*   
13 / 90 caractères

Type : \*

- ✓ Sélectionnez un type d'offre
- Audiovisuel - films sur supports physiques et VOD
- Cinéma - cartes d'abonnement
- Cinéma - projections et autres évènements
- Conférences, rencontres et découverte des métiers
- Jeux - événements, rencontres, concours
- Livres papier ou numérique, abonnements lecture
- Musées, galeries, patrimoine - entrées libres, abonnements
- Musées, galeries, patrimoine - visites ponctuelles, visites guidées, activités spécifiques
- Musique - cartes d'abonnement concerts
- Musique - concerts, festivals
- Musique - supports physique ou en ligne
- Pratique artistique - abonnements, cours
- Pratique artistique - séances d'essai et stages ponctuels
- Spectacle vivant
- Spectacle vivant - cartes d'abonnement
- Vente d'œuvres d'art
- Vente et location d'instruments de musique



## Créer une nouvelle offre scolaire

[Détails de l'offre](#) > [Date et prix](#) > [Confirmation](#)

Tous les champs sont obligatoires sauf mention contraire.

Une offre à destination d'un groupe scolaire correspond à **une date, une heure et un prix**

Pour proposer plusieurs dates, heures ou prix, il vous sera nécessaire de **créer plusieurs offres**

### Lieu de rattachement de votre offre

Le lieu de rattachement permet d'associer vos coordonnées bancaires pour le remboursement pass Culture.

Structure

Lieu qui percevra le remboursement

# De la réservation au remboursement... 1/3

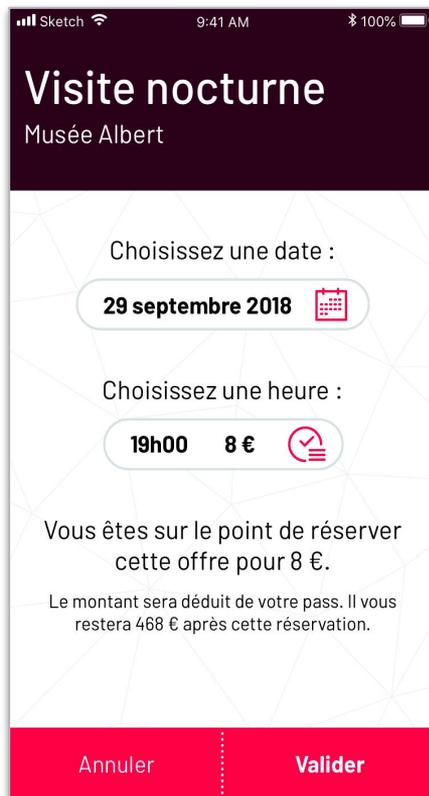
① **L'utilisateur individuel** réserve une offre :

- L'offreur culturel reçoit un **mail**
- l'utilisateur reçoit une **contremarque**



**Côté scolaire :**

- L'enseignant **pré-réserve** sur **ADAGE**
- Le chef d'établissement **confirme** cette réservation
- L'offreur culturel **reçoit un mail à chaque étape**



# De la réservation au remboursement... 2/3

- 2 Saisie de la contremarque dans l'**onglet Guichet** du Portail pro



## Pour les offres à destination des publics scolaires :

pas de contremarque à valider !

La confirmation de la réservation par le chef d'établissement suffit.

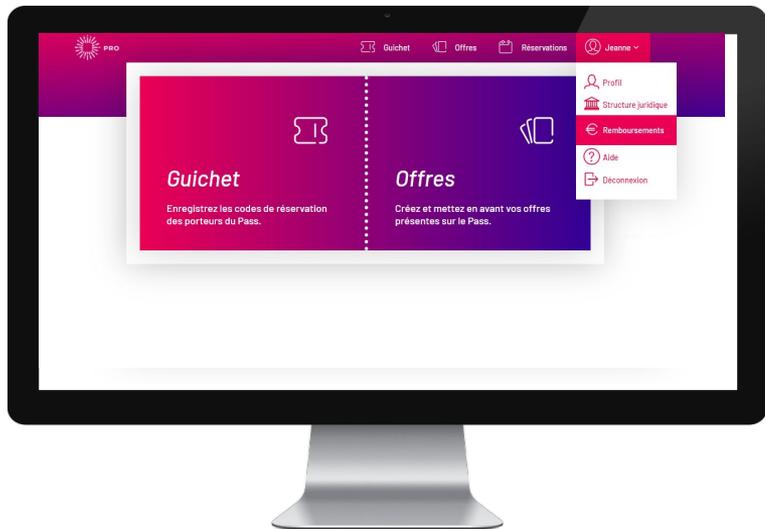
A moins de 15 jours avant le jour J, le chef d'établissement ne peut plus annuler sa réservation.

# De la réservation au remboursement... 3/3

3 Remboursement :  
tous les 15 jours



RIB de l'acteur  
culturel



Virement = toutes les contremarques **validées**  
**dans le guichet + toutes les offres collectives**  
**non annulées**

# Zoom sur les remboursements

Les offres numériques ne font pas l'objet de remboursement.

**Seules les offres dont la réservation a été validée ouvrent droit à un remboursement**, total ou partiel, selon le barème suivant: *par année civile et par Établissement*:

- Jusqu'à 20 000€ TTC : 100% du tarif de l'offre réservée
- de 20 000€ TTC à 40 000€ TTC: 95% du tarif de l'offre réservée
- de 40 000€ TTC à 150 000€ TTC: 85% du tarif de l'offre réservée
- au-delà de 150 000€ TTC: 70% du tarif de l'offre réservée.

 **Les offreurs s'engagent à s'acquitter de la TVA**

 **Les offres à destination des publics scolaires ne sont pas concernées par ces barèmes.**

1 - Éléments clés du dispositif

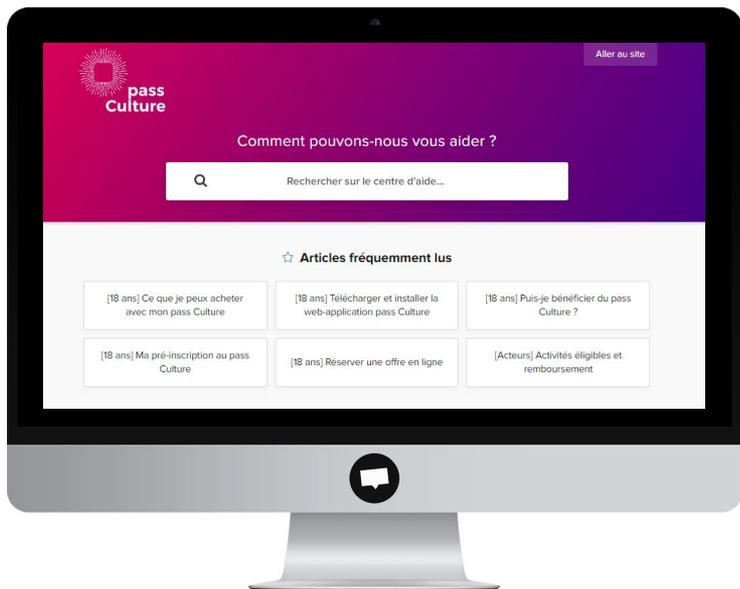
2 - L'application côté jeunes

3 - L'application côté pro

**4 - Vos ressources à disposition**



# L'espace d'aide et de documentation



<https://aide.passculture.app>

[Créer un lieu](#)

[Publier une offre physique](#)

[Publier une offre pour un groupe scolaire](#)

[La réservation d'une offre ou l'achat d'un bien physique](#)

[Déterminer ses modalités de remboursement](#)

# Liens utiles

[Téléchargement de l'application](#)

[Web-application](#)

[CGU utilisateurs](#) & [CGU professionnels](#)

[Kit de communication](#)

[Commande de flyers et affiches](#)

[Vidéos](#)



# Contacts des chargés de territoire

Auvergne-Rhône-Alpes	Romane Paradis	auvergnerhonealpes@passculture.app
Bourgogne-Franche-Comté	Chloé Stiefvater	bfc@passculture.app
Bretagne	Florence Travers	bretagne@passculture.app
Centre-Val de Loire	Julie Leroy	centrevaleloire@passculture.app
Corse	Roseline Faliph	corse@passculture.app
Grand-Est	Sarah Lang et Barbara Merlo	grandest@passculture.app
Hauts-de-France	Antoine Gateau-Sauvage	hautsdefrance@passculture.app
Île-de-France	Juliette Marchandise-Franquet	iledefrance@passculture.app
Normandie	Benjamin Durand	normandie@passculture.app
Nouvelle-Aquitaine	Valentine Pommier	nouvelleaquitaine@passculture.app
Occitanie	Anaïs Prat	occitanie@passculture.app
Pays de la Loire	Mathilde Coustaud	paysdelaloire@passculture.app
Provence-Alpes-Côte d'Azur	Roseline Faliph	sudpaca@passculture.app
Antilles	Delphine Cammal	antilles@passculture.app
Guyane	Delphine Cammal	guyane@passculture.app
La Réunion	- recrutement en cours -	lareunion@passculture.app
Mayotte	- recrutement en cours -	mayotte@passculture.app
Saint-Pierre et Miquelon	Delphine Cammal	spm@passculture.app

**Merci, place aux échanges !**